

Guatemala 31 de Enero de 2017

**Licenciado.**

Edwing Antonio Pérez Corzo  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al Periodo del 02 al 31 de enero del año 2017 del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 172-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 35-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 057.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se ha brindado la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se ha Brindado Asesoramiento al personal del Viceministerio de Del Deporte y la recreación.
- Se hizo el conteo mensual de las impresoras Kyocera.
- Se apoyó con la Restauración de Internet en Promotores Deportivos.
- Se apoyó instalación de los respectivos equipos de cómputo.
- Se realizaron creaciones de usuarios nuevos de red y de correo electrónico institucional.

**FIRMA**

Mario Fernando Interiano Sandoval

**Vo. Bo**

Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación